Mitarbeitergespräche effektiv führen

Befähigen Sie Ihre Führungskräfte, mit ihren MitarbeiterInnen konstruktive Gespräche zu führen, die entscheidend zu Motivation, effizientem und effektivem Arbeiten und reibungslosen Arbeitsabläufen beitragen. Professionelle interne Kommunikation ist ein entscheidender Faktor von Führungskompetenz – besonders wenn es um zunächst unangenehme und dennoch unvermeidliche Themen wie Kritik, Konflikt oder steigende Anforderungen geht.

Erbost stürmt der Vertriebsleiter in das Outbound-Büro. Seit längerem ist er unzufrieden mit einer Mitarbeiterin: Die junge Verkäuferin erreicht nicht die Anzahl der Kundengespräche, die er vorgegeben hat, generiert zu wenig Umsatz. Im Büro der Mitarbeiterin, die sich gerade mit einer Kollegin unterhält, wird der Vorgesetzte laut:

„Frau Hensing, warum klappt das eigentlich nicht? Die anderen schaffen es doch auch? Warum halten Sie sich nicht einfach an den Gesprächleitfaden, den wir nun schon hundert Mal einstudiert haben? Permanent muss ich Sie kontrollieren, sonst läuft gar nichts!“

Menschlich? Ja! Typisch? Leider ja. Effektiv? Sicherlich nicht. In vier Sätzen hat der Vertriebsleiter fünf Fehler begangen. Mitarbeitergespräche so zu führen, dass Sie das gewünschte Ergebnis erreichen, ist kein Hexenwerk, sondern eine Kunst, die in erster Linie aus Vorbereitung und einigen einfach zu erlernenden Gesprächstechniken besteht.

Hier eine Orientierung für das Training und Coaching Ihrer Führungskräfte im **Führen effektiver Mitarbeitergespräche:**

Vorwissen

- Warum Mitarbeitergespräche so unbeliebt sind
- Positive und negative Erfahrungen
- Der Weg zur Zufriedenheit
- Körpersprache, Raumnutzung und sonstige paraverbale Signale
- Mitarbeitergespräche sind ein wesentliches Führungsinstrument

Vorbereitung

- Rahmen und Regeln – Philosophie und Organisation
- Formelle und Informelle Gespräche situativ nutzen
- In fünf Schritten zum Erfolg: Worauf Sie sich vorbereiten sollten

dialog@anjakossak.de • 040 - 2714 8498
© 2023 www.anjakossak.de

anja kossak
kommunikation&qualität

Gesprächsführung
- Die sechs Phasen des Gesprächs
- Analyse durch geschickte Fragetechnik
- Konstruktive Lösungen entwickeln
- Mit der Zielvereinbarung zum Erfolg

Umgang mit kritischen Situationen
- Vorbereitung auf heikle Gespräche
- Verhalten bei unerwarteten oder unerwünschten Mitarbeiter-Reaktionen
- Umgang mit den eigenen Emotionen

So geht's weiter
- Gezielte Mitarbeiterentwicklung durch regelmäßige Mitarbeitergespräche: Intervalle, Struktur und Verbindlichkeit
- Dokumentation und unternehmensinterne Rahmenbedingungen

Das Training hat einen hohen Praxisanteil: Die TeilnehmerInnen erproben und üben neue Strategien, entwickeln individuelle Vorgehensweisen und erhalten ein ausführliches Feedback mit Videounterstützung.

Noch weiter?
- Helfen Sie Ihren Führungskräften bei der Umsetzung des Erlernten durch individuelles Einzelcoaching
- Vorbereitung konkreter Gesprächstermine und -situationen im Einzelgespräch
- Begleitung eines Mitarbeitergesprächs mit ausführlichem Feedback

Ihr Nutzen für Mitarbeiter und das Unternehmen
- Begrenzte Teilnehmerzahl und Spaß im Seminar erhöhen den Lernerfolg.
- Sie wussten schon lange, dass es geht! Hier erfahren Sie, was Sie schon gut machen und was noch besser geht.
- Bleiben Sie authentisch und nutzen Sie Ihr Wissen und Ihren Führungsstil sicher in unterschiedlichen Situationen.
- Nutzen Sie Ihre Mitarbeiterressourcen langfristig und nachhaltig.
- Mitarbeitergespräche effizient führen und Mitarbeiter motivieren.
- Klar strukturierte Mitarbeitergespräche verbessern die Kommunikation und das Betriebklima.
- Sicherheit über die Möglichkeiten und Grenzen in den Gesprächen.

Lassen Sie uns darüber reden! Wir geben gerne ein Angebot ab, das auf Ihre Anforderungen und Voraussetzungen maßgeschneidert ist.

© 2023 www.anjakossak.de